

Seit mittlerweile über 50 Jahren ist die Firma IPT Institut für Prüftechnik Gerätebau GmbH & Co. KG als führender Hersteller von Mess- und Prüfgeräten für die Kunststoffindustrie international anerkannt. Der Exportanteil liegt bei mehr als 90 %. Das Unternehmen beschäftigt derzeit am Standort in Todtenweis, 15 km nordöstlich von Augsburg, mit über 70 Mitarbeiter. Zur Unterstützung unserer Serviceabteilung suchen wir eine(n)

Mitarbeiter Serviceinnendienst (m/w/d)

Stellenbeschreibung:

- Erstellung und Verwaltung der weltweiten Einsatzplanung unserer Servicetechniker im Planungssystem.
- Koordination und Buchung von Flügen, Unterkünften und Transportmitteln für die Techniker.
- Beantragung und Verwaltung von Visa und anderen Reisedokumenten.
- Kommunikation mit Kunden bezüglich Einsatzdetails und Zeitplänen.
- Sicherstellung, dass alle notwendigen Informationen und Unterlagen für die Einsätze bereitgestellt werden.
- Abrechnung und Nachverfolgung der Serviceeinsätze nach deren Abschluss.
- Im Vertretungsfall die Bearbeitung von Ersatzteilen vom Angebot bis zur Rechnung
- Enge Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen, um einen reibungslosen Ablauf der Serviceeinsätze zu gewährleisten.
- Kontinuierliche Verbesserung der Planungsprozesse und -systeme.

Voraussetzungen:

- Für diese fordernde Aufgabe erwarten wir eine abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich und eine Berufserfahrung von mindestens 2 Jahren
- Ein gutes technisches Verständnis
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachen sind gerne gesehen
- Eine ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie Durchsetzungsvermögen, Eigeninitiative und Entscheidungsfreudigkeit
- Exzellente MS Office-Kenntnisse und Erfahrung im Umgang mit ERP-Systemen (Navision) runden Ihr Profil ab.
- Eine zielorientierte Arbeitsweise, verbunden mit einem hohen Maß an Eigeninitiative

Was wir Ihnen bieten:

- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem soliden, wachstumsstarken Familienbetrieb
- Attraktive Konditionen mit einer fairen Vergütung, wie einer arbeitgeberfinanzierten Altersvorsorge
- Unterschiedliche Weiterbildungsangebote, z.B., Sprachkurse, Software-Trainings
- Nach der Probezeit eine Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Ein sehr interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Arbeiten in einem internationalen Arbeitsumfeld
- Kurze Entscheidungswege und eine Arbeitsatmosphäre geprägt von Respekt und gegenseitiger Unterstützung
- Unbefristeter Arbeitsvertrag mit intensiver Einarbeitung

Wenn Sie eine zukunftsorientierte Position in einem international agierenden mittelständischen Unternehmen suchen, sollten wir uns kennen lernen. Bitte senden Sie uns Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe des möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung an:

IPT Institut für Prüftechnik Gerätebau GmbH & Co. KG
Christoph Walter
Schulstraße 3
86447 Todtenweis
E-Mail: Christoph.walter@iptnet.org